

Racc.ta a.r.

Spett.le
H3G S.p.a.
via Leonardo da Vinci, 1
20090 Trezzano sul Naviglio

Milano, 8 Luglio 2009

Diffida.

Vi segnalo che non ho mai avuto né ho alcun contratto in essere con voi.
Vi diffido dall'emettere ulteriori fatture (ne avete emessa 1) e vi invito a voler restituirmi (€317,65) quanto illecitamente addebitato sulla mia carta di credito.

In data 6 Aprile 2009 all'interno della stazione centrale un banco con il logo tre proponeva i vostri servizi.

Ho qui detto ai responsabili signori Nicolò XXXXX e Giulio... che sarei stato interessato al servizio internet (chiavetta e fornitura di 100 ore mensili... per la somma di 19 Euro, cito a memoria l'offerta perché, come si vedrà i termini sono irrilevanti) a condizione che il servizio, la chiavetta e la connessione internet funzionasse sul mio Mac-Apple portatile.

Gli stessi accettano ed io metto a loro disposizione il mio computer.

Mi dicono però che per attivare la chiavetta hanno bisogno di tutti i miei dati ed in particolar modo della carta di credito. Ribadisco la condizione sopra citata e fornisco i miei dati. Stampano un modulo che resta a loro non firmato.

Effettuano quindi le prove sul mio computer inserendo la chiavetta.

Dopo infruttuosi tentativi e relative perdite di tempo. Mi chiedono di pazientare ancora per qualche ora e di ripassare al pomeriggio.

Trattengono loro tutto (chiavetta, modulo contrattuale non firmato).

Ripasso, altre prove. Constatato che non funziona e non si verifica la connessione ad internet. Mi rilasciano una dichiarazione (in cui attestano di avere loro chiavetta e modulo contrattuale non firmato) e mi fanno constatare di aver cancellato tutti i miei dati dal programma relativo ai clienti.

Saluto e vado.

A distanza di tempo mi ritrovo un addebito di 317,65. Cerco di chiamarVi ma non riesco a trovare un numero diretto, avverto la mia banca che non devono pagare nulla etc. Mi reco in polizia, parlo con le persone sopra indicate che mi fanno le loro scuse e mi richiedono ancora una volta le mie coordinate bancarie per effettuare l'accredito (mi rifiuto in quanto le avete) parlo con un vostro responsabile stampa etc. etc.

Per questi motivi - ribadendo ancora una volta che non usufruisco né ho mai usufruito dei vostri servizi e che non ho mai nemmeno avuto in mano la vostra chiavetta per la connessione ad internet - richiamo le diffide avanzate in epigrafe ed attendo, a stretto giro di posta, la restituzione di quanto indebitamente preso sulla mia carta di credito. Fatta salvo ogni ulteriore diritto.

Distinti saluti.